

ACEPTAR PARTICIPAR O NO PARTICIPAR ES SU DECISIÓN

Si su proveedor es un participante de la CyncHealth, su información se incluirá automáticamente en la CyncHealth. Aunque su participación en los HIE es completamente voluntaria, se recomienda mucho para su propio beneficio. La CyncHealth mejora la comunicación entre sus proveedores al garantizar que los equipos de atención tengan la información correcta en el punto de atención. Cuanta más información tenga su médico sobre usted, más eficazmente podrá tratarlo, lo que dará como resultado intercambios de información sin problemas que promoverán una experiencia del paciente eficiente y económica.

Si no desea compartir sus expedientes médicos con sus proveedores de atención, puede optar por una de estas dos opciones:

- Llame al soporte de la CyncHealth al 402-506-9900, ext. 1; o
- Vaya a www.cynchealth.org y complete el formulario bajo la pestaña, Opt-In/Opt-Out (Acepta Participar o No Participar)

Al decidir no participar se eliminará su información y los proveedores no la podrán ver al consultar la CyncHealth, excepto su nombre, dirección y si decidió participar o no en la iniciativa. Esto no afectará a lo que sus médicos tienen acceso en sus registros médicos electrónicos, y no será una condición para recibir atención. Tampoco afectará el intercambio de información médica por fax, teléfono, o otros medios entre sus proveedores, seguros médicos, o agencias de salud pública. Sin embargo, puede afectar la extensión de la información que su proveedor tiene disponible para brindarle atención de manera efectiva.

Puede volver a participar en cualquier momento llamando al soporte de la CyncHealth al 402-506-9900 ext. 1 o visitando www.cynchealth.org.

SOBRE LA CYNCEALTH

La CyncHealth fue patrocinada por proveedores de atención médica de Nebraska y organizaciones de seguros para desempeñarse como los Intercambios de Información Médica (HIE, por sus siglas en inglés) regional de Nebraska. A través de los HIE, los proveedores participantes y seguros médicos pueden ver cierta información médica, demográfica y de pago (su información médica) en los expedientes de las personas. Pueden usar esta información para fines de tratamiento y pago.

Además de desempeñarse como los HIE de la región, la CyncHealth también se asocia con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nebraska para administrar el Programa de Monitoreo de Medicamentos Recetados (PDMP). El PDMP proporciona un historial completo de medicamentos basado en consultas de todas las recetas despachadas en Nebraska, así como farmacias ofreciendo pedidos por correo que despachan las recetas a los códigos postales de Nebraska.

La CyncHealth también apoya la Nebraska Healthcare Collaborative, una organización sin fines de lucro que promueve la ciencia de datos médicos en todo el estado para ayudar a los proveedores a tomar decisiones basadas en datos que reducirán los costos y mejorarán los resultados de la salud para la gente de Nebraska. La CyncHealth proporciona la información no identificada de la colaboración recopilada de muchos expedientes de pacientes para descubrir nuevas formas de mejorar la atención médica para todos.

Nota: La CyncHealth y los proveedores y seguros médicos participantes tienen derecho a cambiar las pólizas y la información de este folleto con el tiempo. Visite www.cynchealth.org para obtener la versión y la información más actual.

CONTACTO



Compartiendo información
para una mejor
atención médica



¿QUÉ ES UN INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN MÉDICA?

Los Intercambios de Información Médica (HIE) brindan la capacidad de mover electrónicamente información clínica entre diferentes sistemas de información de atención médica y mantener el significado de la información que se intercambia. El objetivo de los HIE es facilitar el acceso y la recuperación de datos clínicos para proporcionar atención segura, más oportuna, eficiente, efectiva, equitativa y centrada en el paciente. Las autoridades de salud pública también utilizan los HIE para ayudar a analizar la salud de las poblaciones.

CÓMO COMPARTIR INFORMACIÓN MÉDICA PUEDE MEJORAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE

Los proveedores de atención médica necesitan su información médica para diagnosticarlo y tratarlo con precisión. Cada uno de sus proveedores puede tener diferentes partes de su expediente médico. Si pueden acceder a los expedientes de los demás y ver información médica más completa, pueden brindarle una mejor atención. Compartir su información médica también puede ayudar a reducir sus costos al eliminar la duplicación innecesaria de pruebas y procedimientos.

CÓMO SE COMPARTE SU INFORMACIÓN Y QUIÉN TIENE ACCESO A ELLA

Los proveedores de atención médica siempre han compartido expedientes médicos. Por ejemplo, no hace mucho tiempo atrás, los faxes y el correo postal eran los métodos más populares para compartirlos, y el intercambio generalmente se realizaba caso por caso.

Los HIE como la CyncHealth permiten a los proveedores de atención médica compartir los expedientes médicos de todos sus pacientes a través de protocolos de seguridad para garantizar la privacidad.

La CyncHealth automatiza la tarea de localización, haciendo que el proceso de compartir información médica sea más eficiente. También permite a un participante (es decir, un médico) localizar expedientes de otro participante (es decir, un hospital) en cuestión de minutos. Esto puede ser crítico en una emergencia y puede resultar en que sus proveedores tengan información más completa y precisa sobre usted.

Los proveedores participantes (es decir, médicos, hospitales y farmacias), seguros médicos y agencias de salud pública de la comunidad tendrán acceso a su información de salud para fines de tratamiento, pago y operaciones (es decir, informes de salud pública) según sea necesario. La CyncHealth también tendrá acceso para brindar apoyo, y los investigadores médicos pueden tener acceso a cierta información de salud no identificada.

TIPOS DE INFORMACIÓN QUE SE COMPARTE Y PROTEGIENDO SU PRIVACIDAD

La CyncHealth sigue todas las leyes de privacidad federales (42 CFR Parte II) y estatales en el informe de disponibilidad de datos. Los datos compartidos del paciente pueden incluir el historial de medicamentos e inmunizaciones resultados de laboratorio y rayos X, expedientes de diagnóstico y tratamiento transcritos, expedientes de alergias y reacciones a medicamentos y otros informes clínicos transcritos creados después del 1 de Enero del 2013, pero solo si el proveedor que tiene la información es un proveedor participante y pone a disposición la información.

La CyncHealth, los proveedores, y seguros médicos participantes usan una combinación de salvaguardas para proteger su información médica:

Las salvaguardas de privacidad y seguridad incluyen encriptación, protección con contraseña y la capacidad de rastrear a todas las personas que usan el Sistema. Las salvaguardas administrativas incluyen políticas escritas que controlan el acceso a la información a través de la CyncHealth

Todos los proveedores y seguros médicos participantes deben aceptar seguir estas políticas, además de estar regulados por las leyes de privacidad federales y estatales. También deben tener sus propias políticas y otras salvaguardas vigentes, incluidas políticas para capacitar a su personal y limitar el acceso a aquellos que necesitan ver la información.

Puede obtener más información sobre cómo se protege su privacidad visitando: www.cynchealth.org/privacy-security